

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДУСЛУГ ПРАКТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДУСЛУГ

Грамотное оформление медицинских документов и договорных отношений между пациентом и медорганизацией является одним из условий для обеспечения качества медпомощи. Практика показала, что правовое оформление отношений между пациентом и медорганизацией при оказании медпомощи оставляет желать лучшего. **Соблюдение правил предоставления платных медуслуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012. № 1006, является лицензионным требованием и условием при осуществлении медицинской деятельности.** Основной тезис правил предоставления платных медуслуг населению медорганизациями звучит так: «платные медуслуги населению осуществляются медучреждениями в рамках договоров с гражданами или организациями». К таким договорам, как следует из п.2. ст. 779 ГК РФ, применяются правила гл. 39 «Возмездное оказание услуг» ГК РФ. Гражданский кодекс определяет следующий порядок заключения договоров: договор заключается посредством направления предложения заключить договор (оферты) одной из сторон и принятия предложения (акцепта) другой стороной. Предложением заключить договор (офертой) признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым было принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора. Существенными являются условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение. Существенным является условие о предмете договора. Правилами предоставления платных медуслуг названы существенные условия договора как необходимые: условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Таким образом, существенными условиями договора возмездного оказания медуслуг являются: предмет договора, условия получения медуслуг, качество услуг, срок выполнения работ (оказания услуг), порядок расчетов, права и обязанности сторон, ответственность сторон. Если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, не достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора, такой договор является незаключенным и не порождает прав и обязанностей для сторон.

В соответствии со ст. 779 ГК РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Таким образом, сторонами договора возмездного оказания медуслуг являются: Исполнитель — медорганизация, Заказчик — пациент. Предмет договора — оказание медуслуги (определенной деятельности либо определенных действий, которые обязан совершить Исполнитель) по заданию Заказчика (пациента), т.е. Длющиеся действия (деятельность), которые не предполагаются получение определенного материального результата.

Согласно определению МЗ РФ медуслуга — это мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Иные действия, не отвечающие признакам медуслуги, например, оформление меддокументации, не могут являться медуслугой. Если договор не содержит сведений о мероприятиях или комплексе мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость, т.е. невозможно определенно установить предмет договора, он в силу ст. 779 ГК РФ является незаключенным.

Необходимым предварительным условием медвмешательства является информированное добровольное согласие гражданина, что означает информирование

пациента о медвмешательстве в соответствии с согласованным предметом договора и получение согласия на медвмешательство, прежде чем приступить непосредственно к исполнению договора. ИДС гражданина на медвмешательство является ао своей правовой природе сделкой, поэтому должно в полном объеме соответствовать положениям ГК РФ.

Под условиями получения медуслуг понимается: соответствие услуг стандартам, если такие стандарты имеются, сведения об основных потребительских свойствах услуг, методы диагностики и лечения, которые будут применены к пациенту, виды и свойства материалов, используемых в лечении, обезболивание, представление гарантии качества услуг и материалов, определение врача медорганизации, который будет оказывать медпомощь.

Качество медуслуг: медуслуги должны соответствовать методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ, утвержденным стандартам.

Порядок расчета и цена договора: Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг. В договоре указывается цена подлежащей выполнению работы или способы её определения. Цена работы (услуги) может быть приблизительной или твердой. При отсутствии других указаний в договоре подряда цена работы считается твердой. Изменение цены после заключения договора допускается в случаях и на условиях. Предусмотренных договором, законом либо в установленном законом порядке. Одной из особенностей оказания медпомощи является малая предсказуемость определения всего объема работ, необходимого для обследования или лечения пациента, что может существенно сказаться на стоимости оказываемых услуг. Поэтому пациент должен быть предупрежден о том, что, возможно, понадобятся дополнительные методы диагностики и лечения и по этой причине о существенном повышении приблизительной цены медуслуги. Однако медучреждение не вправе навязывать пациенту оказание дополнительной услуги, представляемой за плату, а также оказывать такие услуги без согласия пациента — он может отказаться от оплаты услуги, не предусмотренной договором. В случае невозможности окончания оказания медуслуги по вине Заказчика, связанной с нежеланием пациента выполнять предписания врача, грозящим невозможностью качественного оказания медпомощи, либо отказ от продолжения лечиться и т.д. Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.

Сроки оказания медуслуг: медорганизация обязана оказать услуги в срок, установленный договором. В договоре срок выполнения работы определяется датой, с которой организация должна приступить к оказанию услуги, и датой, к которой должно быть закончено выполнение работы (услуги). В случае если оказание услуги осуществляется по частым, в договоре должны быть установлены промежуточные сроки выполнения работ. Медучреждение вправе не приступать к оказанию услуг в случаях, когда имеет место нарушение пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению учреждением договора. Например, речь может идти о ситуациях, когда пациент не предоставляет результаты исследований, которые должны быть выполнены в другом медучреждении, или не принял необходимые меры по подготовке к процедуре и т.д. Если медучреждение своевременно не приступило к оказанию услуги или если во время выполнения работы стало очевидным, что оказание услуги не будет осуществлено в срок, пациент в соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; поручить оказание услуги третьим лицам или выполнить её своими силами и потребовать от медучреждения возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшение цены за выполненные работы; расторгнуть договор об оказании услуги; отказаться от исполнения договора об оказании услуги. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. В случае нарушения медучреждением

установленных сроков выполнения работ, оно обязано уплачивать пациенту неустойку (пеню), которая не может превышать цену оказания услуги.

Права и обязанности сторон определяются с учетом положений ГК РФ — главой 39 «Возмездное оказание услуг», главой 37 (ст. 1 «Подряд», ст. 2 «Бытовой подряд»).

Обязанности медорганизации:

1) если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично;

2) если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, работа выполняется своим иждивением — из материалов, силами и средствами исполнителя;

3) нести риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы до её приемки заказчиком;

4) своевременно предупредить о существенном повышении приблизительной цены медуслуги;

5) в соответствии со ст. 716 ГК РФ медорганизация обязана немедленно предупредить пациента и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

а) возможных неблагоприятных для пациента последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы;

б) иных не зависящих от медорганизации обстоятельств, которые могут повлиять на результат оказания медуслуги или невозможности её оказания в срок, а именно изменения в организме пациента, невыполнение пациентом предписаний врача, болезнь врача и т.д.

б) оказать медуслуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, и в пределах разумного срока быть пригодным для обычного использования результата услуг такого рода;

7) установить гарантийный срок, в течение которого результат услуг должен соответствовать условиям договора о качестве;

8) нести ответственность за существующие недостатки, возникшие по его вине

Медорганизация имеет право:

1) отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения убытков пациенту;

2) удержать, если это возможно, результат медуслуг при неисполнении пациентом обязанности по оплате. Такая возможность существует, например, при оказании ортопедической помощи, т.к. ортопедические конструкции не изготавливаются непосредственно в полости рта пациента;

3) требовать выплаты задатка или аванса только в случаях и в размере, указанных в законе или договоре, то есть получать определенную денежную сумму для обеспечения гарантии окончательной оплаты лечения или приобретения необходимых для данного лечения лекарственных средств и материалов;

4) отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков, если пациент, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны врача, не примет никаких мер для устранения обстоятельств, грозящих качеству конечного результата оказываемой медпомощи. Такими обстоятельствами могут быть нежелание пациента четко и правильно следовать предписаниям лечащего врача, выполнять назначенные процедуры и т.д.;

5) требовать от пациента за неисполнение обязанности по оказанию содействия врачу возмещения причинённых убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков исполнения работ, либо увеличения указанной в договоре цены. Такая ситуация может возникнуть при небрежном отношении пациента к предписаниям врача, неявкой в назначенный срок на прием к врачу, что может привести не только к простоям врача, но и невозможности качественного завершения начатого лечения;

б) вправе не приступать к оказанию медпомощи, а начатую работу приостановить, если пациент нарушает условия договора, чем мешает врачу выполнять свои обязательства.

Обязанности пациента:

- 1) оплатить оказанные ему медицинские услуги;
- 2) в случае отказа от исполнения договора оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы;
- 3) оказывать врачу содействие в оказании медицинских услуг в объеме и в порядке предусмотренном договором;
- 4) предоставлять полную и исчерпывающую информацию о себе, своем здоровье;
- 5) проходить необходимые диагностические исследования, выполнять все назначения врача, что является необходимым условием для правильного диагностирования, определения плана лечения и его проведения в сроки и в порядке, предусмотренном договором;
- 6) принять результат оказанных медицинских услуг, а при обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат оказанных услуг, или иных недостатков в услугах немедленно заявить об этом Исполнителю
- 7) при обнаружении недостатков в результате оказанных медицинских услуг, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), известить об этом Исполнителя в разумный срок

Иными словами, пациент должен быть активным участником лечебного процесса, выражать свое отношение и пожелания не только в начале и в конце лечения, но и на его этапах, что позволит выбрать обоюдодоприемлемый план лечения и достичь оптимального конечного результата

Права пациентов:

- 1) отказаться от исполнения договора на оказание медицинских услуг при условии оплаты медицинскому учреждению фактически понесенных им расходов;
- 2) отказаться от договора на оказание медицинских услуг, если медицинское учреждение своевременно не приступило к исполнению договора или оказывает лечение медленно и не укладывается в срок, указанный в договоре, либо назначить новый срок или потребовать от медицинского учреждения возмещения убытков (уменьшение цены за оказанные услуги), либо поручить оказание медицинских услуг третьим лицам;
- 3) если во время оказания услуг станет очевидным, что услуги не будут оказаны надлежащим образом, назначить медицинскому учреждению разумный срок для устранения недостатков, а при неисполнении Исполнителем в назначенный срок этого требования отказаться от договора или поручить исправление недостатков другому медицинскому учреждению за счет первого;
- 4) предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанных медицинских услуг, в сроки, определенные договором или законом

Медорганизация несет ответственность:

- 1) за ненадлежащее качество предоставленных им материалов и оборудования, а также за предоставление материалов и оборудования, обремененных правами третьих лиц;
- 2) за предоставление недостоверной или неполной информации о предлагаемой медицинской услуге и об исполнителе, т.е. медицинском учреждении и враче, непосредственно оказывающем услугу, если при этом данное обстоятельство повлекло за собой:
 - а) оказание пациенту медицинской услуги, не обладающей необходимыми пациенту свойствами;
 - б) невозможность использовать результата оказанной медицинской услуги по назначению;
 - в) возникновение недостатков результата оказанной услуги после окончания её выполнения;
 - г) причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пациента.

Вопросам ответственности посвящена глава 59 ГК РФ, общие положения которой гласят, что вред, причиненный личности гражданина, подлежит возмещению в полном объеме, а в случае, когда вред жизни, здоровью или имуществу причинен вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков услуги, а также вследствие недостаточной или недостоверной информации о медицинской услуге, возмещается независимо от вины исполнителя и от того, состоял потерпевший с ним в договорных отношениях или нет.

Вред, причиненный вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению лицом,

оказавшим услугу. Юридическое лицо возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых обязанностей. Удовлетворение требования о возмещении вреда возможно, на усмотрение суда, путем исправления некачественно оказанной услуги либо путем возмещения причиненных убытков. При этом учитывается степень вины пациента, и если будет доказано, что таковая присутствует и именно она послужила причиной некачественного лечения, то вред, причиненный вследствие его, не подлежит возмещению при наличии умысла пациента, и пропорционально частичному возмещению при наличии грубой неосторожности.

Врач или учреждение могут быть освобождены от ответственности в случае, если докажут, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения пациентом правил пользования результатами оказанной медуслуги. При причинении пациенту увечья или ином повреждении здоровья подлежит возмещению утраченный пациентом заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья.

Кроме возмещения материального вреда, понесенного в результате некачественного оказания услуги, пациент имеет право требовать и возмещение морального вреда независимо от возмещения имущественного.

При заключении договора возмездного оказания услуг надо помнить, что все условия договора, ущемляющие права пациента по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными (ч.1 п.1 ст.16 Закона о защите прав потребителей).

Таким образом, следует отметить, что деятельность по оказанию платной медпомощи российское законодательство относит к предпринимательской деятельности, осуществляемой под публичным контролем.

За нарушение порядка оформления договора возмездного оказания услуг и, как следствие, нарушение правил предоставления платных медуслуг медорганизация может быть лишена в установленном порядке лицензии на осуществление меддеятельности.